



## Public Utility Commission of Texas

1701 N. Congress, P.O. Box 13326, Austin, TX 78711-3326

Press Release  
June 15, 2023

Contact: Ellie Breed  
[Media@PUC.Texas.Gov](mailto:Media@PUC.Texas.Gov)

### La Comisión de Servicios Públicos de Texas nombra gerente temporal para el sistema de agua de Channel Oaks

---

**Austin, Texas** - La Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT) nombra a un administrador temporal para el Sistema de Agua de Channel Oaks (Channel Oaks) en el Condado de Burnet, a partir del 15 de junio para garantizar un servicio de agua continuo y seguro para los clientes de la empresa de servicios públicos.

Channel Oaks proporciona servicio de agua a aproximadamente 45 conexiones en el área de Marble Falls, TX. En la reunión abierta de la PUCT del 23 de mayo, la Comisión solicitó al Gerente General de Texas que presentara una demanda contra Channel Oaks para el nombramiento de un síndico. Esto sigue a la violación de Channel Oaks de una [orden de emergencia](#) emitida por la Comisión el 23 de marzo, que obligó al sistema de agua a proporcionar un servicio de agua continuo y seguro a sus clientes e identificar formalmente a la persona con autoridad y responsabilidad para administrar la empresa de servicios públicos.

Para garantizar que los clientes de Channel Oaks reciban un servicio de agua confiable, seguro y adecuado durante todo el proceso de nombramiento de administración judicial, la Comisión designa a CWSR-Texas Utility Operating Company, LLC (CWSR Texas) para que actúe como gerente temporal. CWSR Texas tiene experiencia previa actuando como administrador temporal de servicios públicos de acuerdo con las órdenes de la Comisión y actualmente brinda servicio de agua a más de 6,100 conexiones en todo el estado.

Como gerente temporal, CWSR Texas es responsable de operar Channel Oaks y proporcionar un servicio de agua continuo y adecuado. CWSR Texas responderá a las quejas de los consumidores, leerá medidores, facturará a los clientes, cobrará pagos y realizará el mantenimiento del sistema. CWSR Texas debe cumplir con las reglas de la Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ) y emplear a un operador con licencia TCEQ durante la duración de la cita.

Los clientes de Channel Oaks verán una tarifa mensual de \$ 15.00 por conexión en sus facturas para cubrir el costo del administrador temporal.

CWSR Texas servirá como administrador temporal hasta que la Comisión ordene lo contrario, o un



receptor sea designado por el tribunal apropiado. La duración del proceso de administración judicial varía y depende de varios variables, principalmente la disponibilidad del tribunal y los horarios procesales.

Las quejas de los clientes deben dirigirse al gerente temporal para su resolución llamando al 1-866-301-7725 o enviando un correo electrónico a [support@cswrtexaswateruoc.com](mailto:support@cswrtexaswateruoc.com). Si el administrador temporal no puede o no quiere abordar el problema, los clientes pueden comunicarse con la PUCT con preguntas o quejas sobre facturación y servicio al cliente llamando al 888-782-8477 o enviando un correo electrónico a [customer@puc.texas.gov](mailto:customer@puc.texas.gov).

Si el administrador temporal no está dispuesto o no puede responder a las quejas sobre la calidad del agua, deben dirigirse a la Comisión de Calidad Ambiental de Texas llamando a su Oficina Regional de Austin al 512-339-2929.

La PUCT cuenta con importantes recursos e información sobre los [derechos de los consumidores](#) en su sitio web.

#### **Acerca de la Comisión de Servicios Públicos de Texas:**

Nuestra misión es servir a los tejanos regulando los servicios públicos de electricidad, telecomunicaciones y agua y alcantarillado del estado, implementando la legislación respectiva y ofreciendo asistencia al cliente para resolver las quejas de los consumidores. Desde su fundación en 1975, la Comisión tiene una larga y orgullosa historia de servicio a Texas, protegiendo a los clientes, fomentando la competencia y promoviendo infraestructura de alta calidad. Para obtener más información, visite <https://www.puc.texas.gov/>.